



## PROTOCOLO PARA INSTALAR REVESTIMIENTOS EN PISOS Y PAREDES

1. Evalúe donde y qué va a instalar. Si es en interiores, exteriores, cerámica o porcelanato.
  - a. **¿Qué va a instalar?**  
(Cerámica, Porcelanato, Mármol, Piedra, Cristanac)
  - b. **¿Sobre qué lo va a instalar?**  
(Revoque, Concreto, Cerámica, Acero, Superficies livianas)
  - c. **¿Dónde lo va a instalar?**  
(Zonas Interiores, Exteriores, Fachadas, Piscinas)
  - d. **¿Qué Uso le va a dar?**  
(Residencial, Comercial, Industrial, Institucional)
  - e. **¿Con qué lo va a instalar?**  
(Sistemas de Instalación tipo de Pegacor)
2. Antes de iniciar cualquier proceso de instalación verifique que el revestimiento cumpla las condiciones de uso para la zona que se instalará. Esta clasificación está indicada en el empaque y las fichas técnicas del producto y denota la resistencia y comportamiento de la superficie del revestimiento. En pisos donde las cargas sean superiores a las peatonales, se recomienda colocar porcelanatos por su mayor resistencia a la flexión.

### TRAFICO RESIDENCIAL MODERADO

AREAS DE USO: Pisos para uso en alcobas y baños interiores de viviendas. No destinar para áreas exteriores o con acceso del exterior, tales como cocinas, escaleras, pasillos y corredores.

RECOMENDACIONES: Proteger del contacto de materiales abrasivos(arena, tierra, etc.) durante la instalación y el uso y no arrastrar muebles u objetos que puedan causar rayados directamente sobre el piso. Usar tapetes atrapamugre en las entradas de las áreas; tenga presente que no se aceptan reclamaciones por rayado.

### TRAFICO RESIDENCIAL GENERAL

AREAS DE USO: Pisos para uso en todas las áreas interiores de viviendas.

RECOMENDACIONES: Debido al intenso tráfico de las cocinas, es aconsejable usar productos mates o protegidos con granillas.

### TRAFICO COMERCIAL MODERADO

AREAS DE USO: Áreas comerciales sin acceso directo de la calle con tráfico inferior a 500 personas diarias promedio como: Oficinas, Consultorios, Habitaciones en general, Puntos Fijos. Estos pisos también son aptos para todas las áreas de viviendas.



RECOMENDACIONES: No se aconseja utilizar en establecimientos comerciales de intensa circulación, ni en autoservicios, pasillos de centros comerciales, hospitales, terminales de transporte, Súper e Hipermercados, industrias, Oficinas Públicas, Pasillos, Zonas comunes de centros comerciales.

#### TRAFICO COMERCIAL GENERAL

AREAS DE USO: Zonas comerciales e institucionales con un tráfico inferior a 5.000 personas diarias promedio. También son aptos para todas las áreas de viviendas.

RECOMENDACIONES: No se aconseja utilizar en establecimientos comerciales de intensa circulación, terminales de transporte, Súper e Hipermercados, industrias que utilicen maquinaria pesada, Aeropuertos.

#### PISO TODO TRAFICO- Consulte a su asesor

En áreas húmedas (pisos de baños, playas de piscinas, exteriores etc.) se recomienda el uso de revestimientos con coeficiente de fricción dinámica (DCOF) clase 2, según norma NTC 919. Esta información se encuentra en la ficha técnica del producto.

En general, no se recomienda instalar los revestimientos trabados a más del 25% de la longitud del mismo, menos aun cuando son formatos rectangulares.

En formatos de tamaños superiores a 60 cm, se recomienda el uso de niveladores para compensar los posibles alabeos de las baldosas.

Más información relativa a las instrucciones de uso, instalación y conservación, así como a las garantías del producto se encuentra en [www.corona.co](http://www.corona.co)

3. Consulte con el diseñador estructural las deflexiones esperadas del piso y muro estructural; si esta es inferior a  $L/480^*$  puede usar sistema de mortero de nivelación adherido. Si es superior a  $L/480^*$ , use sistema de mortero de nivelación NO-adherido. En ambos casos se puede usar sistema de adherencia directa con Pegacor Capagruesa®  
En muros solo se usarán sistemas Adheridos.

***En todos los casos, la losa estructural debe ser estable y tener mínimo 90 días de fundida y los morteros de nivelación deben estar bien curados, con mínimo 28 días de haber sido fundidos.***

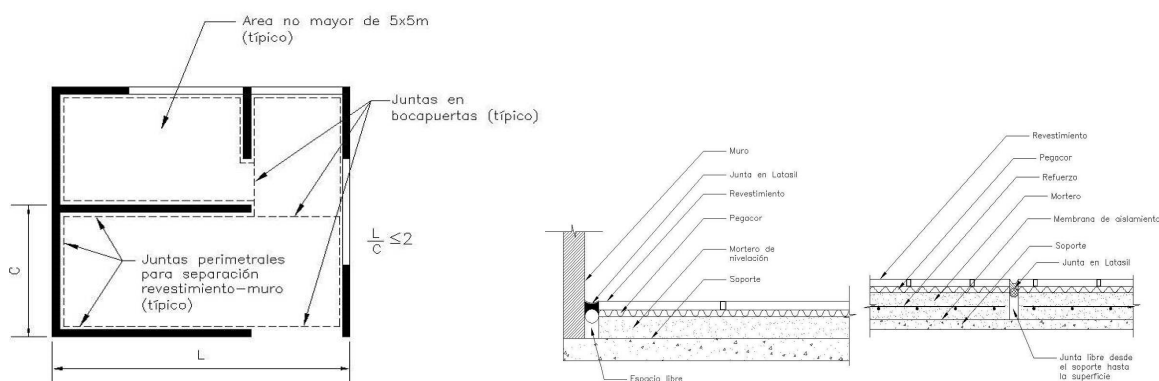
(\*) donde: L = la distancia entre apoyos; d = deflexión. Si la luz es de 4.80m, la deflexión máxima sería 1 cm para una rigidez de  $L/480$

4. Se debe diseñar las juntas de dilatación. Estas deben cumplir con las siguientes reglas:
  - a. Todo el perímetro debe estar dilatado del muro
  - b. Todas las bocapuertas
  - c. En sistema Adherido, no puede haber dilataciones espaciadas a más de 5 metros en cada sentido, En sistema NO-adherido, las juntas deben estar espaciadas máximo a

30 veces el espesor del mortero de nivelación reforzado, en sistema de adherencia directa, a menos de 3.60 m y menos aún si las deflexiones esperadas son mayores a  $L/480$ .

- d. En todos los casos exteriores o sometidos a radiación solar directa, el espaciamiento máximo entre juntas no debe superar los 3 m en ambas direcciones.
- e. Todas las juntas frías de estructura o de mortero de nivelación serán reflejadas en el enchape, por lo tanto deben ser ubicadas de acuerdo al diseño final del piso terminado.
- f. Las juntas deben atravesar la cerámica, pegante y mortero de nivelación completamente.
- g. El ancho mínimo de las juntas debe ser de 6 mm y preferiblemente de 10 mm

*Es muy importante no bloquear las juntas con residuos de obra, morteros o pegantes. Estas deben estar completamente limpias para que puedan cumplir con su función de movimiento libremente.*



- 5. Juntas de Colocación o Instalación (Separación entre tabletas): Se requiere utilizar separaciones entre baldosas equivalentes al 1% del tamaño de la baldosa, pero nunca menos de 3mm. Las juntas de colocación o instalación (separaciones entre piezas) son útiles para: (1) Asegurar la adherencia y consistencia de las boquillas; (2) Facilitar el desfogue de humedades residuales presentes en la pega y los morteros; (3) Compensar las leves diferencias de tamaños entre piezas aceptadas por las normas técnicas; (4) Flexibilizar la instalación en caso de dilataciones, movimientos estructurales o vibraciones; (5) Facilitar el cambio de piezas individuales en reparaciones futuras.
- 6. Leer las recomendaciones impresas en los empaques del producto (revestimiento, material de pega) y llevar un registro de los lotes utilizados en la obra (por torre y apartamento) con el fin utilizar el mismo lote y tamaño, cuando se requieran reparaciones puntuales.

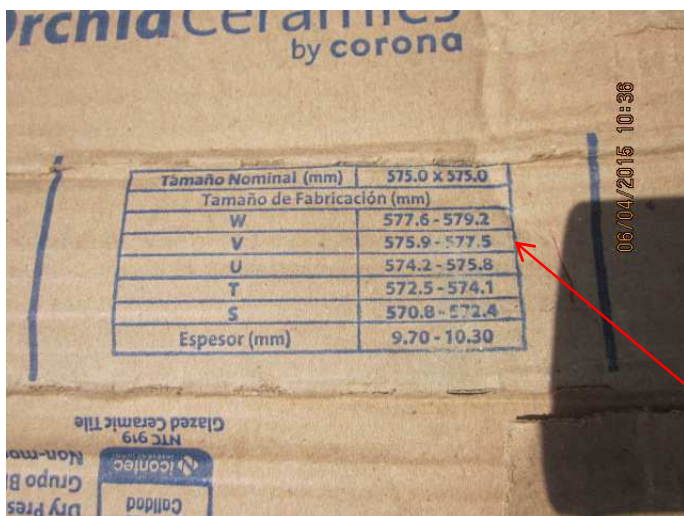


LOTE: indica el lote de fabricación es un numero consecutivo. Tabletas del mismo lote tienden a ser del mismo tono.

Tamaño: esta designado por una letra y corresponde a un rango de tamaños. La variación de tamaños entre tabletas de la misma letra (en este caso "T") es del orden de 1.5mm, como se indica en la siguiente tabla.

Aspecto: **CD Caras Diferenciadas o MT**

**Multitonos:** Los productos de Corona indicados con apariencia CD o MT, emulan los materiales naturales incluyendo la variación de tonos, patrones y colores. En estos productos no se aceptan reclamaciones por variación de tonos puesto que es un atributo y no un defecto. **CU Caras Únicas:** Todas las tabletas tienen el mismo diseño y tono dentro del mismo lote



Los diferentes rangos de tamaños están impresos en las cajas.

- Utilizar en una misma área las cajas identificadas en la etiqueta con el mismo número de tono y tamaño (un mismo lote). ver fotos del punto anterior.
- Se recomienda instalar y emboquillar los revestimientos con productos Corona (Pegacor<sup>®</sup> y Concolor<sup>®</sup> respectivamente) Seleccione el adhesivo adecuado para el lugar y tipo de material a instalar (punto 1), así como el espesor de pega esperado en el proyecto. Recuerde que el Pegacor<sup>®</sup> en todas sus presentaciones, excepto el Pegacor Capagruesa<sup>®</sup>, son adhesivos de capa delgada, donde el espesor de pega debe oscilar entre 3 y 8 mm. Los adhesivos más flexibles tienen mejor desempeño para responder a los movimientos del edificio, sin embargo no son sustituto para un adecuado plan de juntas de movimiento tanto en pisos como en paredes.



9. Use siempre llana dentada, de acuerdo a las instrucciones dadas en el empaque del Pegacor<sup>®</sup>, (Ver recomendaciones en empaque o ficha técnica) y aplicada en un solo sentido recto.
10. Haga **doble encolado** en todas las tabletas independiente del formato. Con la parte plana de la llana aplique adhesivo en la cara posterior de la tableta, haciendo presión para que el adhesivo penetre lo más posible en los poros de la tableta. Esta aplicación es obligatoria en todos los formatos y mejora sustancialmente la adherencia de la tableta al sustrato.
11. Durante la instalación, levante aleatoriamente algunas tabletas para verificar que tengan 100% cobertura de pegante, sobretodo en los bordes y esquinas. Las zonas que no tengan buena cobertura de pegante acumularán agua generando manchas de humedad y/o se quiebran con el tráfico.
12. Seleccione la boquilla adecuada para el acho de junta y características del proyecto. Usar Concolor Junta Estrecha<sup>®</sup> en juntas e 3mm a 5 mm y Concolor Junta Universal<sup>®</sup> o para boquillas de más de 5 mm de ancho. Use Concolor MAX<sup>®</sup> para boquilla de 3 mm o más con extra protección. Use boquillas epóxicas (Spectralock pro Premium<sup>®</sup> o Concolor Antimanchas<sup>®</sup>) en áreas en contacto permanente con cloro (piscinas). No se recomiendan boquillas epóxicas de color blanco en exteriores porque tienden a amarillarse. Tampoco se recomiendan boquillas cementicias de color oscuro en áreas húmedas. En todos los casos el sustrato debe estar limpio y seco antes de aplicar la boquilla. Es posible que se debe esperar más de 48 horas después de la instalación del enchape para lograr el sustrato lo suficientemente seco para emboquillar.
13. Trabaje Limpio. Los residuos de mortero de pega o boquilla que se secan en la cara de los enchapes son muy difíciles de remover una vez se hayan secado, y entre más tiempo pase, es aún peor. Cuando haga cortes, recoja los residuos y deposítelos de forma adecuada ya que éstos son abrasivos y pueden rayar el esmalte del piso instalado. Una vez finalizada la instalación coloque plásticos y cartones protectores para evitar que la arena y otros agentes abrasivos rayen el piso mientras se hace la entrega final al cliente. Estos cartones y plásticos protectores deben estar sellados con cinta adhesiva al piso para evitar que entre arena entre el protector y la cerámica.
14. **Extender el producto antes de instalarlo para asegurar que sea del mismo lote o tono y no tenga problemas estéticos o de tono. Si este es el caso, suspenda inmediatamente la instalación con el fin no se pierda la garantía.**
15. **Para cualquier reclamación se recomienda suspender inmediatamente la instalación y comunicarse con Corona a la línea 01-8000 51 2030.**

Por medio de la presente doy constancia que he leído y entendido este documento.

NOMBRE (en letra imprenta legible): \_\_\_\_\_

CARGO: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_